

Algemene voorwaarden

1. TOEPASSINGSGBIED

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten met, alsook alle diensten door de advocaten en medewerkers van, het kantoor Michael Thielens BV, geregistreerd in het rechtspersonenregister (*RPR*) met ondernemingsnummer 0767.603.065, Ondernemingsrechtbank Antwerpen (afd. Hasselt), met zetel te 3500 HASSELT, Jef Koningslaan 76 en actief onder de commerciële benaming MT Law (hierna wordt naar het kantoor, de advocaten en medewerkers samen verwezen als “MT Law”). Deze diensten omvatten, doch zijn geenszins beperkt tot, juridische dienstverlening en vertegenwoordiging, alsook opleidingen en seminars.
- 1.2 In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en eventuele bijzondere voorwaarden van MT Law, gelden deze laatste.
- 1.3 De algemene voorwaarden van de cliënt maken in geen geval deel uit van de contractuele relatie tussen de cliënt en MT Law.

2. VERGOEDINGEN, ERELONEN EN KOSTEN

- 2.1 De diensten van MT Law worden geleverd aan vergoedingen en erelonen op basis van een offerte of, indien dit niet werd overeengekomen of mogelijk is gelet op de aard van de diensten, op basis van effectieve tijdsbesteding.
- 2.2 De inhoud van de offertes van MT Law blijft één (1) maand geldig, tenzij wanneer uitdrukkelijk anders vermeld. MT Law kan haar offertes te allen tijde eenzijdig intrekken of heropenen zonder dat MT Law hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd is.
- 2.3 Indien geen offerte werd overeengekomen, of het opmaken van een offerte gelet op de aard van de diensten niet mogelijk is, worden de diensten van MT Law geleverd aan vergoedingen en erelonen op basis van effectieve tijdsbesteding, door de werkelijk gepresteerde uren te vermenigvuldigen met een uurtarief. De uurtarieven worden bij aanvang van de opdracht aan de cliënt gecommuniceerd en worden steeds op eerste verzoek van de cliënt kosteloos overgemaakt.
- 2.4 Vaste kosten (kantoorkosten, ICT *etc.*) zijn verrekend in de offerteprijzen en uurtarieven en worden derhalve niet bijkomend aangerekend. (Dossier)specifieke kosten (post en aangetekende zendingen, verplaatsingskosten *etc.*) worden zo veel mogelijk aan de werkelijke kostprijs doorgerekend aan de cliënt en, indien niet mogelijk, aan forfaitaire eenheidsprijzen gecommuniceerd op de wijze zoals bepaald in artikel 2.3. Externe kosten (gerechtskosten, gerechtsdeurwaarderskosten *etc.*) worden door de cliënt rechtstreeks betaald aan de betrokken derde.
- 2.5 MT Law behoudt zich het recht voor om aan cliënten een provisie te vragen met betrekking tot de vergoedingen, erelonen en kosten.
- 2.6 De uurtarieven en kosten worden periodiek herzien op 1 januari van elk kalenderjaar.

3. FACTURATIE EN BETALING

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, factureert MT Law de vergoedingen, erelonen en kosten digitaal en op maandbasis aan het einde van iedere kalendermaand. In B2B verhoudingen gebeurt de facturatie uitsluitend elektronisch via het PEPPOL-netwerk waarbij de cliënt verklaart op dit netwerk te zijn aangesloten. Op schriftelijk verzoek van de cliënt kan een pdf-kopie van de elektronische factuur op een e-mailadres naar keuze worden overgemaakt doch dit zuiver ter opvolging en zonder dat aan deze kopie enige (bewijs)waarde toekomt. Enkel de factuur verdeeld via het PEPPOL-netwerk zal waarde hebben tussen MT Law en de cliënt.
- 3.2 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn de facturen van MT Law betaalbaar op de zetel van MT Law en dit binnen vijftien (15) kalenderdagen na factuurdatum in de valuta en op het rekeningnummer opgegeven in de factuur.
- 3.3 De cliënt kan de facturen van MT Law uiterlijk vijftien (15) kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk protesteren waarbij de cliënt instaat voor het bewijs van ontvangst door MT Law, mits omstandige opgave van de redenen tot protest. Bij gebrek aan tijdig en gemotiveerd protest worden de facturen geacht aanvaard te zijn.
- 3.4 Bij laattijdige betaling van de facturen van MT Law door de cliënt is, niettegenstaande het recht van MT Law om haar werkelijk geleden schade te bewijzen en op de cliënt te verhalen, vanaf de dag volgend op de vervaldag van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling (B2B), dan wel vanaf veertien (14) kalenderdagen volgend op de verzending van een eerste kosteloze ingebrekestelling (B2C), verschuldigd:
 - (a) Een verwijlinterest aan de interestvoet zoals bepaald in artikel 5, lid 2 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (B2B en B2C), en
 - (b) Een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van tien (10) procent op iedere openstaande factuur met een minimum van vijftig (50) euro per factuur (B2B), dan wel de forfaitaire schadevergoedingen zoals bepaald in artikel XIX.4 Wetboek Economisch Recht (B2C), voor o.a. de administratieve kosten voor de inning ervan.
- 3.5 Bij laattijdige betaling van de facturen van MT Law door de cliënt worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de cliënt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar.

4. AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING

- 4.1 De cliënt is verantwoordelijkheid voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte informatie, gegevens en bewijsstukken nodig voor de dienstverlening door MT Law.
- 4.2 De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van MT Law ten aanzien van cliënten en derden beperkt zich tot de directe en materiële schade die in oorzakelijk verband staat met een aan haar toerekenbare zware of intentionele fout in de dienstverlening, waarbij alle

verbintenissen van MT Law kwalificeren als middelenverbintenissen. MT Law is in geen geval aansprakelijk voor (herhaalde) lichte fouten of vorderingen van derden, noch voor indirecte, immateriële en gevolgschade, waaronder doch niet beperkt tot winstderving, genotsderving of verlies van cliënteel.

- 4.3 MT Law is maximaal aansprakelijk ten belope van het bedrag dat wordt uitgekeerd door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering, behoudens in geval van een opzettelijke fout of fraude in hoofde van MT Law. MT Law is voor haar beroepsaansprakelijkheid verzekerd onder de door de Orde van Vlaamse Balies onderhandelde burgerlijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij Amlin Insurance (polis LXX034899). Een kopie van de bepalingen van deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt op eerste verzoek van de cliënt kosteloos overgemaakt.
- 4.4 Indien en voor zover er, om welke reden dan ook, geen bedrag wordt uitgekeerd door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering zoals bepaald in artikel 4.3 is MT Law maximaal aansprakelijk ten belope van het bedrag dat de cliënt aan MT Law heeft betaald in de opdracht / het dossier dat aanleiding heeft gegeven tot de aansprakelijkheid en dit over een periode van één (1) jaar voorafgaand aan het feit dat aanleiding heeft gegeven tot de aansprakelijkheid.
5. **BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST**
- 5.1 De cliënt heeft het recht om de overeenkomst met MT Law op ieder moment schriftelijk te beëindigen, waarbij de cliënt instaat voor bewijs van ontvangst door MT Law, mits vergoeding van de tot op datum van ontvangst van voormeld schrijven gepresteerde uren en gemaakte kosten. Deze vergoeding wordt desgevallend geplafonneerd door de offerteprijs, indien van toepassing.
- 5.2 MT Law heeft het recht om de overeenkomst met de cliënt op ieder moment schriftelijk te beëindigen, waarbij MT Law instaat voor bewijs van ontvangst door de cliënt, om deontologische redenen dan wel onvoorzienbare omstandigheden die de dienstverlening moeilijk of onmogelijk maken.
- 5.3 MT Law heeft, onverminderd haar recht op wettelijke of conventionele schadevergoeding, het recht om de overeenkomst met de cliënt, buitengerechtelijk doch na voorafgaande ingebrekestelling met remediëringstermijn van vijftien (15) kalenderdagen, te ontbinden lastens de cliënt in geval van contractuele wanprestatie, waaronder doch niet beperkt tot:
 - (a) De laattijdige of niet-betaling van de aan MT Law verschuldigde bedragen,
 - (b) De aanstelling van een voorlopig bewindvoerder of gerechtsmandataris, of
 - (c) Het kennelijk onvermogen of geschokt krediet van de cliënt, tenzij de cliënt MT Law de nodige waarborgen verstrekt.
6. **SAMENWERKING EN UITBESTEDING**
Om de cliënt steeds hoogwaardige dienstverlening te kunnen aanbieden, heeft MT Law steeds het recht om, zonder voorafgaande toestemming of inflichting van de cliënt, beroep te doen op de diensten van advocaten van andere (Belgische of buitenlandse) kantoren, waaronder doch niet beperkt in aangelegenheden die niet tot de expertise van MT Law behoren of aangelegenheden naar buitenlands recht. De gehele of gedeeltelijke uitbesteding van de opdracht doet evenwel geen afbreuk aan de verplichtingen van MT Law ten aanzien van de cliënt.
7. **NIETIGHEID, ONGELDIGHEID OF NIET-AFDWINGBAARHEID**
De nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van een (gedeelte van) een bepaling in de algemene of bijzondere voorwaarden zal niet de nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van de volledige bepaling, een andere bepaling, dan wel de algemene of bijzondere voorwaarden in hun geheel tot gevolg hebben. Dergelijke bepaling wordt desgevallend vervangen door een geldige bepaling en zal aangepast en/of gematigd worden binnen de wettelijke grenzen.
8. **INTELLECTUELE RECHTEN**
Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, behoudt MT Law de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar verstrekte documenten. Deze rechten blijven eigendom van MT Law ongeacht of aan de cliënt voor de opstelling ervan kosten in rekening zijn gebracht en ongeacht de door de cliënt gedane betalingen. Alle informatie, mondeling of schriftelijk, die door MT Law aan de cliënt wordt verstrekt, blijft eigendom van MT Law, en mag door de cliënt slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor het verstrekt is. De cliënt garandeert dat de informatie die zij aan MT Law verstrekt geen inbreuk maakt op de rechten van derden en vrijwaart MT Law hiervoor.
9. **PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING**
MT Law verzamelt en verwerkt persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening (rechtsgronden: uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichting en/of gerechtvaardigd belang). Deze gegevens kunnen voorts gebruikt worden voor direct marketing indien en voor zover daarvoor toestemming werd gegeven. Persoonsgegevens worden enkel doorgegeven en bewaard voor zover en voor zo lang noodzakelijk voor deze doeleinden. De cliënt heeft recht op inzage, verbetering, wissing en bezwaar, evenals om klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit. De cliënt draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan MT Law bezorgt en verbindt zich ertoe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij persoonsgegevens overmaakt, evenals met betrekking tot persoonsgegevens die hij via MT Law zou ontvangen. Voor meer informatie kan u contact opnemen via info@mt-law.be.

Algemene voorwaarden

10. TOEPASSELJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

- 10.1 De contractuele relatie tussen MT Law en de cliënt wordt beheerst door, en zal geïnterpreteerd worden naar, Belgisch recht.
- 10.2 Alle geschillen voortvloeiend uit de contractuele relatie tussen MT Law en de cliënt behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het arrondissement Limburg, onverminderd het recht van MT Law om de cliënt te dagvaarden voor de rechtbank van het arrondissement waar de zetel of de woonplaats van de cliënt gelegen is.